

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ หน่วยงานของรัฐ/องค์กรต่างๆ/เอกชน ☐ ผู้ประกอบการ ☐ อื่นๆโปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
		5	4	3	2	1
1	ด้านเวลา					
	1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
	1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2	ด้านขั้นตอน					
	2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
	2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
	2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน					
3	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
	3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
	3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
	3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นต้น					
	3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
	3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
	4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
	4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
	4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					
รวม						

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ที่	หัวข้อ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	เพศ			
	ชาย	59	48.36	
	หญิง	63	51.64	
2	อายุ			
	ต่ำกว่า 20	18	14.75	
	21 - 40 ปี	30	24.59	
	41 - 60 ปี	49	40.16	
	60 ปีขึ้นไป	25	20.49	
3	ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	56	45.90	
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	62	50.82	
	ปริญญาตรี	4	3.28	
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
4	สถานภาพของผู้รับบริการ			
	เกษตรกร	112	91.80	
	หน่วยงานของรัฐ/องค์กรต่างๆ/เอกชน	2	1.64	
	ผู้ประกอบการ	8	6.56	
	อื่นๆโปรดระบุ.....	0	0.00	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเวลา									
	1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3	65	53	1	0	122	3.57	71.48	พอใจ
	1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	0	73	42	7	0	122	3.54	70.82	พอใจ
2	ด้านขั้นตอน									
	2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	0	81	40	1	0	122	3.66	73.11	พอใจ
	2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	0	85	36	1	0	122	3.69	73.77	พอใจ
	2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	5	95	22	0	0	122	3.86	77.21	พอใจ
3	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ									
	3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	0	64	53	3	2	122	3.47	69.34	ปรับปรุง
	3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	8	89	24	1	0	122	3.85	77.05	พอใจ
	3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นต้น	2	83	36	1	0	122	3.70	74.10	พอใจ
	3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	2	93	26	1	0	122	3.79	75.74	พอใจ
	3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3	95	23	1	0	122	3.82	76.39	พอใจ
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
	4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	0	75	47	0	0	122	3.61	72.30	พอใจ
	4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	0	57	63	2	0	122	3.45	69.02	ปรับปรุง
	4.3 ความเพียงพอของสิ่งของอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	58	59	5	0	122	3.43	68.69	ปรับปรุง
	4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	0	54	65	3	0	122	3.42	68.36	ปรับปรุง
5	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	10	25	80	7	0	122	3.31	66.23	ปรับปรุง
รวม		33	1092	669	34	2	1830	3.61	72.24	พอใจ

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

- 1) 5 ระดับพอใจมาก 2) 4 ระดับพอใจ 3) 3 ระดับปรับปรุง 4) 2 ระดับไม่พอใจ 5) 1 ระดับไม่พอใจมาก

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.64 อยู่ในช่วงอายุ 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.16 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.82 ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 91.80 จากแบบสอบถามจะเห็นได้ว่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 72.24 อยู่ในระดับพอใจ

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มที่นั่งรอรับบริการด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย สำหรับผู้มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

(ลงชื่อ)


(นางภัทรภร ธรรมศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่ นม ๗๘๙๐๑/

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่นการขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอนอาคาร/นั้น

เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางภัทรร วรรณศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

(ลงชื่อ)

(นายกตัญญกิตติ บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

- พิจารณาทุกข้อแล้วขอเสนอเรื่องนส.กฐ. ตามที่เห็นสมควร

(ลงชื่อ).....

(นายสำราญ อาษาพันธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

- เห็นชอบในสิ่งที่เสนอมาทุกข้อ

(ลงชื่อ).....

(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนยืนยันชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอนอาคาร/นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จึงประกาศสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้การรายงานสถิติผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดจากการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานช่วยเหลือและรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่		งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
			ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
			ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑		งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑		๓	๑	-	๕	-		-	-	-	-
๒		งานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	-	๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
๓		งานช่วยเหลือประชาชน	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		รวมสถิติการให้บริการ	๑	๓	๔	๑	๑	๕	-	-	-	-	-	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕						ไตรมาสที่ ๔					
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	งานสนับสนุน อุปกรณ์บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานช่วยเหลือ สาธารณภัย	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	งานความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานสวัสดิการพัฒนางานสังคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่วงลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	งานขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๔	-	๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	งานขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	งานขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		๑๔	๔	-	๑๓	-	๑	-	-	-	-	-	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานจัดเก็บรายได้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒				ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔	
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	งานขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-
๒	งานภาษีป้าย	-	-	-	๕	๒๕	๑	-	-	-	-	-	-
๓	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๒๐	-	-	-	-	-	-
๔	งานจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๑	-	๑	๗	-	-	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		๕	๑	-	๖	๓๒	๒๓	-	-	-	-	-	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานไฟฟ้าสาธารณะ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	งานการดำเนินงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๑	-	๒๑	๕	๑๕	๒	-	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		๑๑	-	๒๑	๕	๑๕	๒	-	-	-	-	-	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	งานการดำเนินงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	-	-	๔	๑	๒	-	-	-	-	-	-
๒	การขออนุญาตหรือถอนอาคาร	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๑	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		๕	-๒	๒	๕	๓	๒	-	-	-	-	-	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.บัวลาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	การรับสมัครเด็ก นักเรียนใน ศพด.อบต.	-	-	-	-	-	๙	-	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	-	๙	-	-	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่ นม ๗๘๙๐๑/๒๘๖

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕-เดือนกันยายน ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่นการขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอนอาคาร/นั้น

เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางภัทรพร อรรถศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

เพื่อโปรดทราบ และเพื่อลงนาม

(ลงชื่อ)

(นายกิตติณณิตติ บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ปลัด อบต.....
หัวหน้าส่วน.....
ผู้พิมพ์.....

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

สือโปรดทราบ


(นายสำราญ อาชาพันธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ทราบ

(ลงชื่อ)


(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน
(เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาพาบบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอนอาคาร/ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จึงประกาศสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อให้การรายงานสถิติผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลายได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

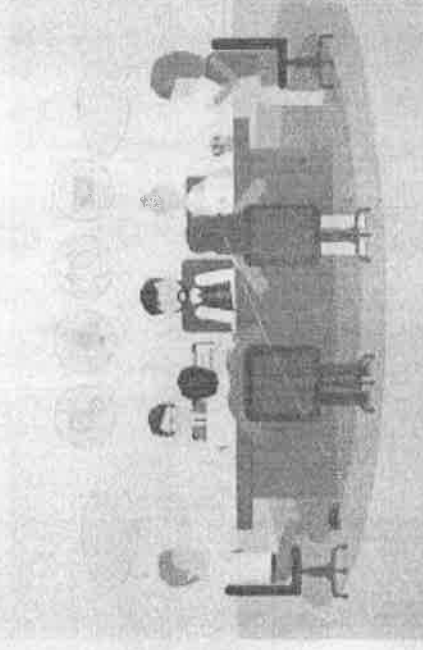
(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงษ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน
(เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕)



องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย
อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานช่วยเหลือและรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ค.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	๑๕	๔๐	๒๐	๙	๒๗	๕
๒	งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	๕	๑๑	๓๐	๖	๒๓	๒
๓	งานช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๔	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	-	-	๒๒	๕๑	๕๐	๑๙	๕๐	๗

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	๓	-
๓	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	๓	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานสวัสดิการพัฒนาสังคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	๑๐	๕	๕๔	๓๒	๑๕	๔๔
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	๑	๓
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	การลงทะเบียนเพื่อ ขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรก เกิด	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒	๓	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	-	-	๑๒	๔	๕๖	๔๐	๑๖	๔๗

175

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานไฟฟ้าสาธารณะ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	๕	๓	๘	๙	-	๕
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	-	-	๕	๓	๘	๙	-	๕

30

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๔	-	๑	-
๒	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร												
๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง							๔	๓	-	๑	๑	๑
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	-	-	๕	๔	๔	๑	๑	๑

16

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.บัวลาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕)

กองการศึกษาฯ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕
๑	การรับสมัครเด็กนักเรียนใน ศพด.อบต.	-	-	-	-	-	-	๑๕	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ				-				๑๕	-	-	-	-	-

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานสวัสดิการพัฒนาลังคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	
๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	๑๐	๔	๕๔	๓๒	๑๕	๔๔	
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	๑	๓	
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	การลงทะเบียนเพื่อ ขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรก เกิด	-	-	-	-	-	๒	-	๒	๓	-	-	
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	-	๑๒	๔	๕๖	๔๐	๑๖	๔๗	

145



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่ นม ๗๘๙๐๑/๑๕๖

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในตำบลบัวลาย ทั้ง ๔ ด้าน คือ

๑. ความพึงพอใจด้านเวลา
๒. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยกลุ่มตัวอย่างในการประเมินที่มาใช้บริการใน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุด ที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยประชาชนที่เข้ารับบริการจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับบริการจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จำนวน ๑๒๒ คน มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๔ ของผู้ตอบแบบประเมิน

จึงขอรายงานผลการประเมินดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการความพึงพอใจ ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลายต่อไป รายละเอียดตามแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางภัทรภร อรรถศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

/๒ ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายกตัญญู กิตติ บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสำราญ อาษาพันธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

- เพื่อโปรดทราบ

- คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



ที่ นม ๗๘๙๐๑/๖๕๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

๕๑ หมู่ ๕ ตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย

จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๒๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศฯ

จำนวน ๒ ชุด

๒. สำเนาสรุปสถิติการให้บริการประชาชน

จำนวน ๒ ชุด

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่นการขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขออนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนปัยยังชีพผู้สูงอายุ/การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงหรือถอนอาคารนั้น

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงการบริการงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จึงส่งสำเนาประกาศสรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน และสำเนาสรุปสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มาเพื่อให้ท่านประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน อนึ่งสำหรับกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ขอความอนุเคราะห์ติดประชาสัมพันธ์ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำหมู่บ้าน ตามที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

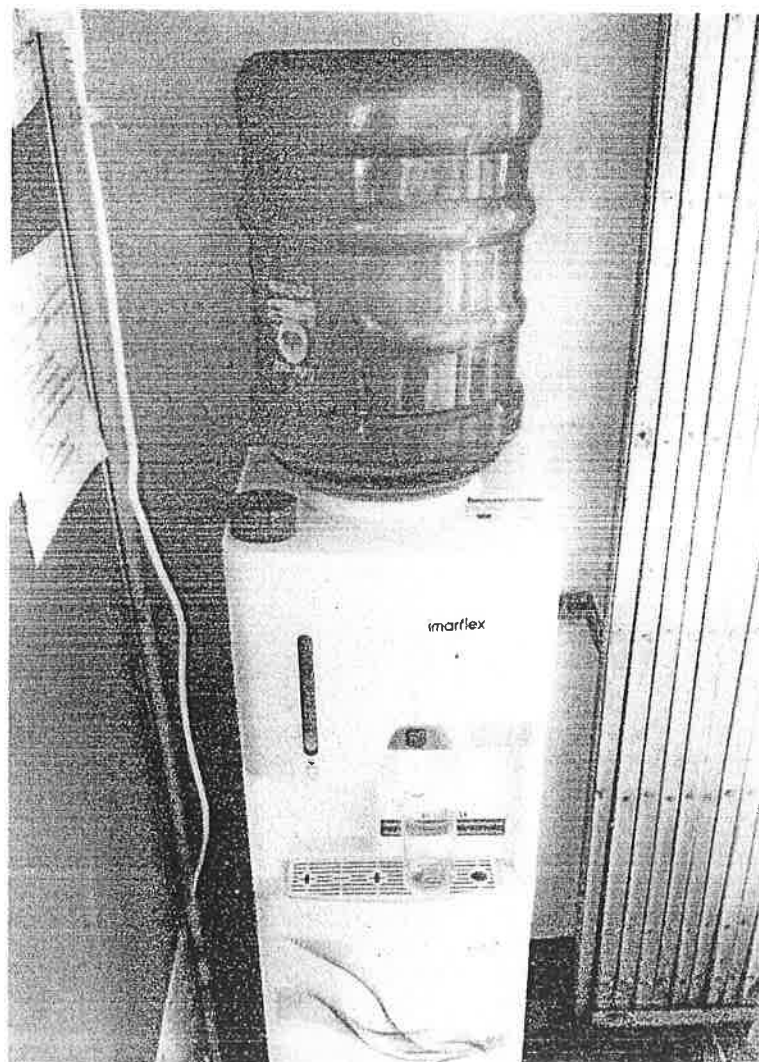
(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทร/โทรสาร ๐-๔๔๔๙-๕๑๖๕

๔. มีการนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ และปรับปรุงการบริการ
โดยนำข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความพึงพอใจ
โดยการจัดหาเก้าอี้นั่งพักคอย สำหรับผู้มาติดต่อรับบริการจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



๔. มีการนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ และปรับปรุงการบริการ
โดยนำข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความพึงพอใจ
โดยการจัดหาเก้าอี้นั่งพักคอย สำหรับผู้มาติดต่อรับบริการจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

