



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่ 10/2558

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ด้วยในปัจจุบัน ปรากฏว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชน ตามกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 11 หมู่บ้าน ในเขตตำบลบัวลาย ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ประกอบกับมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงดำเนินการจัดตั้ง

“ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย พร้อมทั้งจัดตั้งผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ บริเวณหน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 10 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2558

(นายสมบุรณ์ พันธุ์ทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่ ๘/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนจากราษฎรในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ในด้านต่างๆ เช่น ได้รับความเดือดร้อนจากถนนที่ใช้สัญจร ไฟฟ้า น้ำอุปโภค บริโภค เป็นต้น ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือ,บรรเทาความเดือดร้อนของราษฎรและแจ้งผลการดำเนินการให้ราษฎรผู้ได้รับความเดือดร้อนรับทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลายจึงแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน

นางวิรันดร สีสุโข ตำแหน่งนิติกร ชำนาญการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ข้อมูล/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
๒. แจ้งผลการดำเนินงาน/การติดตาม ให้ผู้ร้องเรียนหรือสอบถามทราบ
๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นในการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการตามสมควร
๔. ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติงานในด้านนี้ได้ ให้บุคคลดังต่อไปนี้

ปฏิบัติหน้าที่แทน

นางภัทรรณ อรรถศรี ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงษ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย