



ที่ นม ๗๘๙๐๑/๖๕๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

๕๑ หมู่ ๕ ตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย

จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๒๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศฯ

จำนวน ๒ ชุด

๒. สำเนาสรุปสถิติการให้บริการประชาชน

จำนวน ๒ ชุด

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่นการขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องรวเรียงเรียนร้องทุกข์ขออนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงหรือถอนอาคารนั้น

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงการบริการงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จึงส่งสำเนาประกาศสรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน และสำเนาสรุปสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อให้ท่านประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน อนึ่งสำหรับกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ขอความอนุเคราะห์ติดประชาสัมพันธ์ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำหมู่บ้าน ตามที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทร/โทรสาร ๐-๔๔๔๙-๕๑๖๕



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร/นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จึงประกาศสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้การรายงานสถิติผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดจากการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน

(เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาพาบบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่/การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอนอาคาร/ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จึงประกาศสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อให้การรายงานสถิติผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลายได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ต่อไป

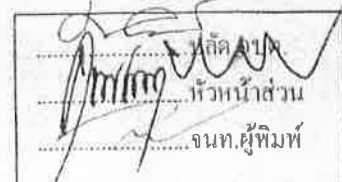
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ที่	หัวข้อ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	เพศ			
	ชาย	59	48.36	
	หญิง	63	51.64	
2	อายุ			
	ต่ำกว่า 20	18	14.75	
	21 - 40 ปี	30	24.59	
	41 - 60 ปี	49	40.16	
	60 ปีขึ้นไป	25	20.49	
3	ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	56	45.90	
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	62	50.82	
	ปริญญาตรี	4	3.28	
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
4	สถานภาพของผู้รับบริการ			
	เกษตรกร	112	91.80	
	หน่วยงานของรัฐ/องค์กรต่างๆ/เอกชน	2	1.64	
	ผู้ประกอบการ	8	6.56	
	อื่นๆโปรดระบุ.....	0	0.00	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเวลา									
	1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3	65	53	1	0	122	3.57	71.48	พอใจ
	1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	0	73	42	7	0	122	3.54	70.82	พอใจ
2	ด้านขั้นตอน									
	2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	0	81	40	1	0	122	3.66	73.11	พอใจ
	2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	0	85	36	1	0	122	3.69	73.77	พอใจ
	2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	5	95	22	0	0	122	3.86	77.21	พอใจ
3	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ									
	3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	0	64	53	3	2	122	3.47	69.34	ปรับปรุง
	3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	8	89	24	1	0	122	3.85	77.05	พอใจ
	3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	2	83	36	1	0	122	3.70	74.10	พอใจ
	ให้คำแนะนำได้เป็นต้น									
	3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,	2	93	26	1	0	122	3.79	75.74	พอใจ
	ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ									
	3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3	95	23	1	0	122	3.82	76.39	พอใจ
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
	4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	0	75	47	0	0	122	3.61	72.30	พอใจ
	4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	0	57	63	2	0	122	3.45	69.02	ปรับปรุง
	4.3 ความเพียงพอของสิ่งของอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	0	58	59	5	0	122	3.43	68.69	ปรับปรุง
	หนังสือพิมพ์ ฯลฯ									
	4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	0	54	65	3	0	122	3.42	68.36	ปรับปรุง
5	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	10	25	80	7	0	122	3.31	66.23	ปรับปรุง
รวม		33	1092	669	34	2	1830	3.61	72.24	พอใจ

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

1) 5 ระดับพอใจมาก 2) 4 ระดับพอใจ 3) 3 ระดับปรับปรุง 4) 2 ระดับไม่พอใจ 5) 1 ระดับไม่พอใจมาก

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.64 อยู่ในช่วงอายุ 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.16 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.82 ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 91.80 จากแบบสอบถามจะเห็นว่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 72.24 อยู่ในระดับพอใจ

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มที่นั่งรอรับบริการด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย สำหรับผู้มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

(ลงชื่อ)


(นางภัทรกร อรรคศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ